

Family
Supporters
is er voor jou.



Bij FamilySupporters kun je terecht met praktische en psychische vragen. We bieden specialistische (familie)-zorg op maat zodat jij (weer) grip krijgt op je leven.

Over ons

Bij FamilySupporters bieden we door heel Nederland specialistische (familie)-zorg op maat aan kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen die al lange tijd vastlopen. We laten jouw hulpvraag leidend zijn. Hierbij onderzoeken wij altijd in welke mate belangrijke mensen om jou heen, zoals vrienden, ouders, partner, collega's, buren of anderen van invloed zijn op jouw zorgvraag.

Hoe helpen wij jou?

Onze aanpak is vragend. Dit houdt in dat we niet met een standaard aanbod komen voor jouw hulpvraag maar met jou in gesprek gaan om te kijken wat jij denkt dat nodig is om weer verder te gaan. Dit doen we op een open manier, we luisteren naar wat je zegt en staan open voor je eigen ideeën en inbreng. We betrekken altijd jouw omgeving bij de behandeling. Dit kan zijn door te kijken naar de invloed van jouw gezin op je hulpvraag, maar ook door te kijken hoe bijvoorbeeld jouw sportclub of vrienden kunnen bijdragen aan je behandeling. We bieden veelzijdigheid in oplossingen, soms kan dat betekenen dat je afspraken met een psycholoog hebt en soms betekent dat dat we door hulp van dieren, sport of spel zorgen dat jij weer zelf verder kan. Samen

kijken we wat er aan de hand is, wat we gaan doen en hoe we het aanpakken. In veel situaties combineren we persoonlijk contact met online-hulp (blended care).

Hoe verloopt het proces?

De invulling van de behandeling verschilt per persoon, wij bieden maatwerk dus geen enkele behandeling is hetzelfde. Toch is het handig om te weten waar je begint en hoe je afsluit. Hieronder staan de meest gangbare stappen beschreven.

Kennismaking

Als je met ons in contact komt bespreken we via de telefoon, mail of in een vrijblijvende kennismaking wat je (hulp)vraag is en waar we het beste kunnen beginnen. Dat is voor iedereen anders, dus per persoon kijken we hoe wij het beste kunnen helpen.

Intake

Bij de intake gaan we dieper in op je situatie. We bespreken de dingen waar je tegenaan loopt, dingen die goed gaan en wat je graag anders wilt zien. Soms gaan we te werk met speciale vragenlijsten of testen. Je mag altijd iemand meenemen naar de intake, laat dit van tevoren even weten aan je

behandelaar.

In overleg met jou en onze collega's wordt bepaald welke hulpverlener jouw vaste behandelaar wordt. We leggen de gemaakte afspraken vast in een werkplan. Zo weten jij en je hulpverlener(s) precies wat jullie gaan doen.

Plan

Samen met jou bepalen we de doelen waar we voor gaan. Vooraf geef je per doel een begincijfer, hoe staat het er nu voor? Je bepaalt ook je streefcijfer, dit hoeft geen 10 te zijn, een 7 is vaak ook al erg fijn.

Actie

Na het vaststellen van je doelen is het tijd om hier samen mee aan de slag te gaan. Daar kunnen één of meerdere middelen voor nodig zijn. Praktische hulp, huisbezoeken, EMDR therapie, e-learnings, groepsbijeenkomsten of medicatie, we doen wat nodig is.

Evaluatie, afronding & follow-up

Samen met je behandelaar blijf je steeds in gesprek over hoe het gaat. Om de 3 maanden vindt er een evaluatiemoment plaats. Wanneer het moment is aangebroken dat de behandeling is afgerond, beoordeel je samen of het je alleen lukt of dat je toch nog hulp nodig hebt. Zo'n drie tot zes maanden na het sluiten van het dossier praten we nog een keer na. In dit gesprek willen we weten hoe het met je gaat en of onze zorg ook op langere termijn heeft geholpen. Je bent

uiteraard altijd welkom om eerder contact met ons of je behandelaar te zoeken.

Contact

Heb je nog vragen of wil je meer weten over een specifieke vestiging? Stel deze dan aan jouw behandelaar of informeer bij jouw dichtstbijzijnde vestiging naar de mogelijkheden.

Zelf kiezen voor je zorg

Het is heel belangrijk dat je als cliënt zelf kunt kiezen, we zoeken de optimale match in persoon en specialisme. Onze teams zijn divers en multidisciplinair. We hebben van alles in huis: van maatschappelijk werker en therapeut tot (ortho-)pedagoog, psycholoog en psychiater. Samen kijken we wat er aan de hand is, wat we gaan doen en hoe we het aanpakken. We maken gebruik van effectieve methoden en technieken. Gesprekken en soms medicatie zijn belangrijk, maar ook therapie via beweging, spel of creatieve activiteiten zijn bij ons beschikbaar. In veel situaties combineren we persoonlijk contact met online-hulp (blended care).

Verwijzing en financiering

Nederland heeft een prima zorgstelsel, maar soms is het ingewikkeld om passende zorg te vinden in de wirwar van loketten, wachtlijsten en organisaties. Bij FamilySupporters weten we de weg en kennen we de regels. Na het eerste gesprek kijken we samen naar welke hulp nodig is en hoe de kosten daarvoor gedekt worden.

Hoe is FamilySupporters te bereiken?

Iedereen kan contact opnemen met FamilySupporters voor overleg of een aanmelding. Dat kan via de website, door te bellen naar jouw dichtstbijzijnde vestiging, door een mail te sturen of gewoon even bij ons binnen te lopen. Huisartsen, lokale teams en andere verwijzers kunnen een verwijzing sturen per post, (veilige) mail of fax.

FamilySupporters is actief in heel Nederland. Kijk op familysupporters.nl voor al onze vestigingen en waar we precies zitten.

Zorg voor je leven.

FamilySupporters biedt advies, diagnostiek, praktische en psychische hulp. Als ISO-gecertificeerde, WTZa-erkende zorginstelling voor medisch-specialistische zorg werken we op verwijzing in jeugdhulp, Wmo, GGZ en WTZa maar ook op PGB en particuliere basis. Altijd in overleg.

FamilySupporters.nl