

Clïenttevredenheidsonderzoek 2025

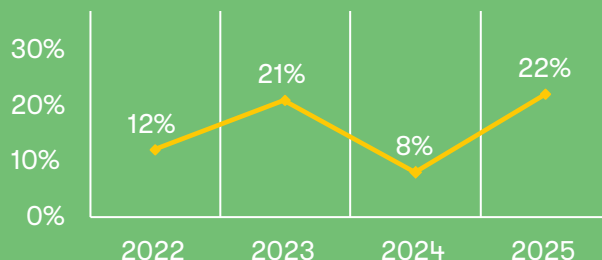
Januari 2026, Team Kwaliteit

Respons – totaal:

3255 afgesloten trajecten



Respons - Vergelijking met eerdere jaren:



Gemiddeld rapportcijfer voor hulp:

Jongeren en ouders:

- ▶ Gemiddeld rapportcijfer: **7.6**
- ▶ Voldoende aan hulp gehad om na de hulp zelf verder te gaan: **77,6%**

Volwassenen:

- ▶ Gemiddeld rapportcijfer: **8,8**
- ▶ Tevreden over resultaat: **99,5%**

Vergelijkbaar met eerdere jaren



96% van de jongeren (140) en 93% van de ouders (497) vindt dat beslissingen over de hulp samen met hen zijn genomen.

(Details CEM+ 2025)



96% van de jongeren (139) en 92% van de ouders (508) vindt dat de hulpverlener goed heeft geluisterd waar wat ze nodig hadden.

(Details CEM+ 2025)



97% van de cliënten uit de volwassenenzorg (227) gaf aan mee te kunnen beslissen over hun behandeling.

(Details CQI 2025)



100% van de cliënten uit de volwassenenzorg (225) gaf aan dat de behandelaar hen serieus nam.

(Details CQI 2025)

FamilySupporters